

平成 31 年度 事業計画

社会福祉事業区分

(2) 聴覚障害者能登拠点

就労継続支援B型事業

①利用者支援

利用者一人ひとりの個性を尊重し、丁寧かつ的確な支援を実施する。

(取り組み内容)

- ・利用者一人ひとりに応じたコミュニケーションと個別支援の実施
- ・定期的なモニタリングの実施
- ・一般就労に向けた支援の実施
- ・関係機関との連携の徹底
- ・家族等との連絡・調整の徹底
- ・送迎時における安全運転の徹底

②生産活動

受託作業へ丁寧に取り組むことによる品質の維持、向上を図る。また、魅力ある自主製作品づくりへ取り組んでいく。そして、工賃向上に向けて、積極的な取り組みを実施していく。

(取り組み内容)

- ・作業環境の5S（整理・整頓・清掃・清潔・躰）の徹底
- ・基本の徹底
- ・利用者同士が連携しながら取り組む雰囲気と仕組みづくり
- ・材料、道具類の大切な使用と保管管理の徹底
- ・利用者と職員が一緒に考えながら取り組む商品づくり
- ・商品づくりにお客さまの声を積極的に取り入れ
- ・畑作業の工程確立
- ・受託作業の拡大
- ・地域イベント等での出店販売

③非常災害対応

災害発生時に迅速かつ安全に避難対応ができるように準備を実施する。

(取り組み内容)

- ・防災対策計画の定期的な点検と見直し
- ・避難訓練の定期的な実施
- ・地域関係機関との連携の徹底

④事業所環境の整備

利用者が安全に、安心して事業所を利用できるように、事業所環境の維持、向上を図る。

(取り組み内容)

- ・利用者と職員が一体となった5Sの推進
- ・事業所内の温湿度管理の徹底
- ・トイレ環境の維持、向上
- ・感染症（インフルエンザ、ノロウイルス等）対策の徹底
- ・建物、備品等の定期的な健全状態確認と必要による補修の実施
- ・利用者自治会等を通じた利用者の声を積極的に取り入れ

⑤地域交流

地域交流を図ることで、地域における事業所の役割、存在意義を知って頂く機会づくりにするとともに、障害や手話への理解と啓発を図る。

(取り組み内容)

- ・地域や学校等との交流事業の実施
- ・見学、ボランティアの受入れ

⑥教育・研修

職員の資質向上に向けた取り組みを実施する。

(取り組み内容)

- ・事業所内研修の実施
- ・外部研修の受講
- ・職員一人ひとりが主体的に業務へ取り組むための仕組みづくり

⑦働きやすい職場づくり

職員が働きやすい職場づくり、風通しの良い職場づくりに向けた取り組みを実施する。

(取り組み内容)

- ・職員間の報連相、コミュニケーションの徹底
- ・休暇取得促進に向けた取り組み
- ・時間外労働の削減に向けた取り組み

⑧関係法令の遵守

事業所の運営に関わる法令遵守を徹底する。

(取り組み内容)

- ・法令に関する事業所内研修の定期的な実施
- ・法令に関する外部研修の受講